



Quality, Information Security & Environmental Policy

Multilingual edition · English · Français · Español · Italiano · Deutsch

EN ISO 9001:2015
EN ISO 27001:2022
EN ISO 14001:2015

IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A.

Quality · Information security · Environmental responsibility

Quality, Information Security & Environmental Policy

Management framework

An integrated approach aligned with international standards

EN ISO 9001:2015

Quality management

EN ISO 27001:2022

Information security management

EN ISO 14001:2015

Environmental management

Policy statement

A shared commitment to customers, information and the environment

Fundamental principle and commitment of the company IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A., but also the philosophy of every executive, is the satisfaction of the requirements and expectations of our customers, the continuous improvement in terms of quality and environment, while maintaining the high level of competitiveness.

The protection of information and its processing systems is of strategic importance to the company in achieving its short- and long-term goals.

The policy of our company is to treat all customers with the same logic, recognizing that each customer has the highest requirements for the quality of the products and services provided, as well as for information security and environmental protection.

In order to achieve this objective, the company's Management has adopted the requirements of standards EN ISO 9001:2015, EN ISO 27001:2022 and EN ISO 14001:2015 and is committed to its customers and stakeholders in relation to:

What this policy means in practice

Our commitments

Quality

- Honest, consistent and respectful.
- Offer value to customers through high standards of services and products.
- To be close to its customers by examining their complaints directly and anticipating their expectations and requirements.
- Invest in training and improve its human resources.
- Encourage and stimulate the creativity of its employees.
- Improve its performance by entering new domestic and international markets.
- Provide consistent quality products and services in full compliance with National and European Standards.

Information security

- Recognize, record and evaluate potential risks to quality, the environment and information security.
- Take active action to address risks.
- Take all necessary measures to ensure the confidentiality, integrity and availability of information, whether in electronic or physical form.
- To protect the interests of the company and of those who cooperates with it, trusting the use and handling of their data to it.
- Ensure the availability, integrity and confidentiality of information produced, received and distributed through the company's activities.
- Maximize the reliability of the company's information resources.

What this policy means in practice

Our commitments

Environment

- To develop a sense of environmental responsibility at every level of the company.
- Modernize its organization in order to respond to changes in the environment.
- Continuously record the direct and indirect environmental consequences of each activity of the company and ensure full compliance with the relevant national and European legislation.
- Fully complying with National and Community legislation.
- The continuous improvement of environmental performance.
- Designing new products that are more environmentally friendly, as well as applying production methods that have a lower impact on the environment.
- Provide the public, whenever necessary, with the information needed to understand the environmental impacts of the company's activities and to raise awareness.

Applied at every level of the company

IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A. adheres strictly to and fully respects the laws and regulations in the course of its activities.

The Quality, Information Security & Environmental Policy is applied at all stages of the provision of products and services, is understood at all levels of the company and is reviewed whenever necessary. It is available to the public and to all relevant stakeholders, and its implementation is the duty of every employee and department head.

Konstantinos Boulogiannis

CEO

Politique Qualité, Sécurité de l'Information & Environnement

Cadre de management

Une approche intégrée alignée sur les normes internationales

EN ISO 9001:2015

Management de la qualité

EN ISO 27001:2022

Management de la sécurité de l'information

EN ISO 14001:2015

Management environnemental

Déclaration de politique

Un engagement partagé envers les clients, l'information et l'environnement

Principe fondamental et engagement d'IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A., ainsi que philosophie de chacun de ses dirigeants : satisfaire les exigences et attentes des clients, améliorer en continu la qualité et la performance environnementale, tout en maintenant un haut niveau de compétitivité.

La protection de l'information et de ses systèmes de traitement revêt une importance stratégique pour atteindre les objectifs à court et long terme de l'entreprise.

La politique de notre société consiste à traiter tous les clients selon la même logique, en reconnaissant que chaque client a les exigences les plus élevées en matière de qualité des produits et services fournis, de sécurité de l'information et de protection de l'environnement.

Pour atteindre cet objectif, la Direction de l'entreprise a adopté les exigences des normes EN ISO 9001:2015, EN ISO 27001:2022 et EN ISO 14001:2015 et prend envers ses clients et parties prenantes les engagements suivants.

Ce que cette politique signifie concrètement

Nos engagements

Qualité

- Agir avec honnêteté, cohérence et respect.
- Créer de la valeur pour les clients grâce à des services et produits de haut niveau.
- Être à l'écoute des clients en traitant directement leurs réclamations et en anticipant leurs attentes et exigences.
- Investir dans la formation et développer les ressources humaines.
- Encourager et stimuler la créativité des collaborateurs.
- Améliorer la performance en développant de nouveaux marchés nationaux et internationaux.
- Fournir des produits et services d'une qualité constante, pleinement conformes aux normes nationales et européennes.

Sécurité de l'information

- Identifier, enregistrer et évaluer les risques potentiels pour la qualité, l'environnement et la sécurité de l'information.
- Prendre des mesures actives pour traiter ces risques.
- Prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information, sous forme électronique comme physique.
- Protéger les intérêts de l'entreprise et de ceux qui coopèrent avec elle et lui confient l'utilisation et le traitement de leurs données.
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations produites, reçues et diffusées dans le cadre de ses activités.
- Maximiser la fiabilité des ressources informationnelles de l'entreprise.

Ce que cette politique signifie concrètement

Nos engagements

Environnement

- Développer le sens de la responsabilité environnementale à tous les niveaux de l'entreprise.
- Moderniser l'organisation afin de répondre aux évolutions environnementales.
- Enregistrer en continu les conséquences environnementales directes et indirectes de chaque activité et assurer la pleine conformité avec les législations nationale et européenne.
- Respecter pleinement les législations nationale et communautaire.
- S'engager dans l'amélioration continue de la performance environnementale.
- Concevoir de nouveaux produits plus respectueux de l'environnement et adopter des méthodes de production réduisant l'impact environnemental.
- Fournir au public, lorsque nécessaire, les informations permettant de comprendre les impacts environnementaux des activités de l'entreprise afin de renforcer la sensibilisation.

Appliquée à tous les niveaux de l'entreprise

IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A. respecte strictement et pleinement les lois et réglementations applicables dans l'exercice de ses activités.

La présente Politique Qualité, Sécurité de l'Information & Environnement s'applique à toutes les étapes de la fourniture de produits et services, est comprise à tous les niveaux de l'entreprise et est revue chaque fois que nécessaire. Elle est accessible au public et à toutes les parties prenantes concernées, et sa mise en œuvre relève de la responsabilité de chaque collaborateur et responsable de département.

Konstantinos Boulogiannis

CEO

Política de Calidad, Seguridad de la Información y Medioambiente

Marco de gestión

Un enfoque integrado alineado con normas internacionales

EN ISO 9001:2015

Gestión de la calidad

EN ISO 27001:2022

Gestión de la seguridad de la información

EN ISO 14001:2015

Gestión ambiental

Declaración de política

Un compromiso compartido con los clientes, la información y el medioambiente

Un principio fundamental y compromiso de IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A., así como la filosofía de cada uno de sus directivos, es satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes, mejorar continuamente la calidad y el desempeño ambiental y mantener un alto nivel de competitividad.

La protección de la información y de sus sistemas de tratamiento tiene una importancia estratégica para alcanzar los objetivos a corto y largo plazo de la empresa.

La política de nuestra empresa consiste en tratar a todos los clientes con la misma lógica, reconociendo que cada cliente tiene los más altos requisitos de calidad para los productos y servicios suministrados, así como de seguridad de la información y protección ambiental.

Para alcanzar este objetivo, la Dirección de la empresa ha adoptado los requisitos de las normas EN ISO 9001:2015, EN ISO 27001:2022 y EN ISO 14001:2015 y asume ante sus clientes y partes interesadas los siguientes compromisos.

Lo que esta política significa en la práctica

Nuestros compromisos

Calidad

- Actuar con honestidad, coherencia y respeto.
- Aportar valor a los clientes mediante servicios y productos de alto nivel.
- Centrarse en los clientes atendiendo directamente sus reclamaciones y anticipando sus expectativas y requisitos.
- Invertir en formación y mejorar continuamente los recursos humanos.
- Fomentar y estimular la creatividad de las personas empleadas.
- Mejorar el desempeño desarrollando nuevos mercados nacionales e internacionales.
- Suministrar productos y servicios de calidad constante, plenamente conformes con las normas nacionales y europeas.

Seguridad de la información

- Reconocer, registrar y evaluar los riesgos potenciales para la calidad, el medioambiente y la seguridad de la información.
- Adoptar medidas activas para tratar esos riesgos.
- Adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, tanto en formato electrónico como físico.
- Proteger los intereses de la empresa y de quienes cooperan con ella y confían en ella para el uso y tratamiento de sus datos.
- Garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información producida, recibida y distribuida en el marco de sus actividades.
- Maximizar la fiabilidad de los recursos de información de la empresa.

Lo que esta política significa en la práctica

Nuestros compromisos

Medioambiente

- Desarrollar la responsabilidad ambiental en todos los niveles de la empresa.
- Modernizar la organización para responder a los cambios ambientales.
- Registrar continuamente las consecuencias ambientales directas e indirectas de cada actividad y garantizar el pleno cumplimiento de la legislación nacional y europea.
- Cumplir plenamente la legislación nacional y comunitaria.
- Comprometerse con la mejora continua del desempeño ambiental.
- Diseñar productos más respetuosos con el medioambiente y adoptar métodos de producción que reduzcan el impacto ambiental.
- Facilitar al público, cuando sea necesario, la información requerida para comprender los impactos ambientales de las actividades de la empresa y fomentar la sensibilización.

Aplicada en todos los niveles de la empresa

IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A. cumple estrictamente y respeta plenamente las leyes y normativas aplicables en el desarrollo de sus actividades.

Esta Política de Calidad, Seguridad de la Información y Medioambiente se aplica en todas las fases de suministro de productos y servicios, se comprende en todos los niveles de la empresa y se revisa siempre que sea necesario. Está disponible para el público y para todas las partes interesadas, y su aplicación es responsabilidad de cada persona empleada y de cada responsable de departamento.

Konstantinos Boulogiannis

CEO

Politica per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e l'Ambiente

Quadro di gestione

Un approccio integrato allineato agli standard internazionali

EN ISO 9001:2015

Gestione della qualità

EN ISO 27001:2022

Gestione della sicurezza delle informazioni

EN ISO 14001:2015

Gestione ambientale

Dichiarazione di politica

Un impegno condiviso verso clienti, informazioni e ambiente

Principio fondamentale e impegno di IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A., nonché filosofia di ciascun dirigente, è soddisfare i requisiti e le aspettative dei clienti, migliorando continuamente la qualità e le prestazioni ambientali e mantenendo un elevato livello di competitività.

La protezione delle informazioni e dei relativi sistemi di trattamento ha un'importanza strategica per il raggiungimento degli obiettivi a breve e lungo termine dell'azienda.

La politica della nostra azienda consiste nel trattare tutti i clienti secondo la medesima logica, riconoscendo che ciascun cliente ha i massimi requisiti di qualità per i prodotti e servizi forniti, oltre che di sicurezza delle informazioni e protezione ambientale.

Per raggiungere questo obiettivo, la Direzione aziendale ha adottato i requisiti delle norme EN ISO 9001:2015, EN ISO 27001:2022 ed EN ISO 14001:2015 e assume verso clienti e parti interessate i seguenti impegni.

Cosa significa questa politica in pratica

I nostri impegni

Qualità

- Agire con onestà, coerenza e rispetto.
- Offrire valore ai clienti attraverso servizi e prodotti di elevato standard.
- Porre attenzione ai clienti esaminando direttamente i reclami e anticipandone aspettative e requisiti.
- Investire nella formazione e migliorare continuamente le risorse umane.
- Incoraggiare e stimolare la creatività dei collaboratori.
- Migliorare le prestazioni sviluppando nuovi mercati nazionali e internazionali.
- Fornire prodotti e servizi di qualità costante, pienamente conformi agli standard nazionali ed europei.

Sicurezza delle informazioni

- Riconoscere, registrare e valutare i rischi potenziali per qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni.
- Adottare misure attive per trattare tali rischi.
- Adottare tutte le misure necessarie per garantire riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, in forma elettronica e fisica.
- Proteggere gli interessi dell'azienda e di chi coopera con essa affidandole l'uso e il trattamento dei propri dati.
- Garantire disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni prodotte, ricevute e distribuite nell'ambito delle attività aziendali.
- Massimizzare l'affidabilità delle risorse informative aziendali.

Cosa significa questa politica in pratica

I nostri impegni

Ambiente

- Sviluppare il senso di responsabilità ambientale a tutti i livelli dell'azienda.
- Modernizzare l'organizzazione per rispondere ai cambiamenti ambientali.
- Registrare continuamente le conseguenze ambientali dirette e indirette di ogni attività aziendale e garantire la piena conformità alla legislazione nazionale ed europea.
- Rispettare pienamente la legislazione nazionale e comunitaria.
- Impegnarsi nel miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.
- Progettare prodotti più rispettosi dell'ambiente e adottare metodi di produzione che riducano l'impatto ambientale.
- Fornire al pubblico, quando necessario, le informazioni utili a comprendere gli impatti ambientali delle attività aziendali per favorirne la consapevolezza.

Applicata a ogni livello dell'azienda

IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A. aderisce rigorosamente e rispetta pienamente le leggi e i regolamenti applicabili nello svolgimento delle proprie attività.

La presente Politica per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e l'Ambiente si applica a tutte le fasi di fornitura di prodotti e servizi, è compresa a tutti i livelli dell'azienda ed è riesaminata ogni volta che sia necessario. È disponibile al pubblico e a tutte le parti interessate, e la sua attuazione è responsabilità di ogni collaboratore e responsabile di reparto.

Konstantinos Boulogiannis

CEO

Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltpolitik

Managementrahmen

Ein integrierter Ansatz nach internationalen Normen

EN ISO 9001:2015

Qualitätsmanagement

EN ISO 27001:2022

Informationssicherheitsmanagement

EN ISO 14001:2015

Umweltmanagement

Grundsatzerklärung

Eine gemeinsame Verpflichtung gegenüber Kunden, Informationen und Umwelt

Ein grundlegendes Prinzip und eine Verpflichtung der IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A. sowie die Philosophie jeder Führungskraft ist es, die Anforderungen und Erwartungen der Kunden zu erfüllen, Qualität und Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern und gleichzeitig ein hohes Maß an Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten.

Der Schutz von Informationen und ihren Verarbeitungssystemen ist von strategischer Bedeutung für das Erreichen der kurz- und langfristigen Unternehmensziele.

Die Politik unseres Unternehmens besteht darin, alle Kunden nach derselben Logik zu behandeln, und anzuerkennen, dass jeder Kunde höchste Anforderungen an die Qualität der gelieferten Produkte und Dienstleistungen sowie an Informationssicherheit und Umweltschutz stellt.

Zur Erreichung dieses Ziels hat die Unternehmensleitung die Anforderungen der Normen EN ISO 9001:2015, EN ISO 27001:2022 und EN ISO 14001:2015 übernommen und verpflichtet sich gegenüber Kunden und Interessengruppen zu den folgenden Grundsätzen.

Was diese Politik in der Praxis bedeutet

Unsere Verpflichtungen

Qualität

- Ehrlich, konsequent und respektvoll handeln.
- Kunden durch Dienstleistungen und Produkte mit hohen Standards einen Mehrwert bieten.
- Kunden in den Mittelpunkt stellen, Beschwerden direkt prüfen sowie Erwartungen und Anforderungen antizipieren.
- In Schulungen investieren und die Humanressourcen kontinuierlich verbessern.
- Die Kreativität der Mitarbeitenden fördern und anregen.
- Die Leistung durch die Erschließung neuer nationaler und internationaler Märkte verbessern.
- Gleichbleibend hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereitstellen, die nationalen und europäischen Normen vollständig entsprechen.

Informationssicherheit

- Potenzielle Risiken für Qualität, Umwelt und Informationssicherheit erkennen, aufzeichnen und bewerten.
- Aktive Maßnahmen zur Behandlung dieser Risiken ergreifen.
- Alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen in elektronischer und physischer Form sicherzustellen.
- Die Interessen des Unternehmens sowie derjenigen schützen, die mit ihm zusammenarbeiten und ihm die Nutzung und Verarbeitung ihrer Daten anvertrauen.
- Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der im Rahmen der Unternehmenstätigkeit erzeugten, empfangenen und verbreiteten Informationen sicherstellen.
- Die Zuverlässigkeit der Informationsressourcen des Unternehmens maximieren.

Was diese Politik in der Praxis bedeutet

Unsere Verpflichtungen

Umwelt

- Umweltverantwortung auf allen Unternehmensebenen entwickeln.
- Die Organisation modernisieren, damit sie auf Umweltveränderungen reagieren kann.
- Die direkten und indirekten Umweltauswirkungen jeder Unternehmenstätigkeit fortlaufend erfassen und die vollständige Einhaltung nationaler und europäischer Rechtsvorschriften sicherstellen.
- Nationale Rechtsvorschriften und Gemeinschaftsrecht vollständig einhalten.
- Sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung verpflichten.
- Umweltfreundlichere Produkte entwickeln und Produktionsmethoden anwenden, die die Umweltauswirkungen reduzieren.
- Der Öffentlichkeit bei Bedarf die erforderlichen Informationen bereitstellen, damit sie die Umweltauswirkungen der Unternehmenstätigkeit verstehen kann und das Bewusstsein dafür gestärkt wird.

Auf allen Unternehmensebenen angewendet

IRIDA A.I. TECHNOLOGIES S.A. hält sich bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten strikt und uneingeschränkt an die geltenden Gesetze und Vorschriften.

Diese Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltpolitik gilt in allen Phasen der Produkt- und Dienstleistungserbringung, wird auf allen Unternehmensebenen verstanden und bei Bedarf überprüft. Sie steht der Öffentlichkeit und allen relevanten Interessengruppen zur Verfügung; ihre Umsetzung liegt in der Verantwortung aller Mitarbeitenden und Abteilungsleitungen.

Konstantinos Boulogiannis

CEO